

ALGEMENE VOORWAARDEN HOUTHELDEN (VERSIE 2025)

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door Houthelden, gevestigd te Gemert en kantoorhoudende aan de Industrieweg 64B (5422 VK), hierna aangeduid als 'Houthelden', alsmede door haar rechtsopvolgers onder bijzondere en/of algemene titel en alle met haar of met haar rechtsopvolgers gelieerde vennootschappen en ondernemingen. Houthelden staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 83230297.

Algemene bepalingen:

Artikel 1 Algemeen/definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Wederpartij: degene aan wie Houthelden enige Offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie hij een Overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijk persoon zijn.
2. Offerte/aanbieding: het door Houthelden opgestelde document waarin een vrijblijvend aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst wordt gedaan en eventueel de uitvoering daarvan wordt gespecificeerd.
3. Overeenkomst: iedere overeenkomst c.q. opdracht die tussen Houthelden en de Wederpartij tot stand komt conform het bepaalde in de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts) handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
4. Producten: alle zaken, alsmede eventuele diensten, die krachtens Overeenkomst door Houthelden worden geleverd.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door Houthelden uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn.
6. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.
7. Bescheiden: alle door de Wederpartij aan Houthelden ter beschikking gestelde zaken waaronder: stukken, informatie, materialen of gegevensdragers, als ook alle in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Houthelden vervaardigde zaken, waaronder documenten.
8. Meerwerk: aanvullende werkzaamheden/verrichtingen van Houthelden die niet reeds zijn opgenomen in de Overeenkomst en die aldus boven zijn verplichting om het overeengekomen en omschreven werk tot stand te brengen en op te leveren komen.
9. Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand van de techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten tussen Houthelden en de Wederpartij. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten van Houthelden, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
2. Indien deze Algemene Voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op uit de Overeenkomst voortgekomen deel- of vervolgoopdrachten, na- of deelbestellingen.
3. Houthelden is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde door Houthelden worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met de Wederpartij besproken en zijn in dat geval slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van de Wederpartij zijn niet geldig. De toepasselijkheid daarvan wordt door Houthelden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Houthelden en de Wederpartij in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen. Bij onduidelijkheid over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dienen deze 'in de geest' van deze Algemene Voorwaarden te worden uitgelegd. Situaties die niet in deze Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'in de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien Houthelden niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Houthelden in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
7. Daar waar in deze Algemene Voorwaarden een bepaling uitdrukkelijk ziet op de situatie waarin de Wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, zal in deze bepaling de Wederpartij worden aangeduid met de term "consument".

Artikel 3 Offertes, aanbiedingen, prijzen en tarieven

1. De door Houthelden gemaakte Offertes c.q. aanbiedingen, hoe ook genaamd, zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders overeengekomen.
2. Een samengestelde Offerte c.q. aanbieding verplicht Houthelden niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de geoffreerde prijs.
3. Houthelden kan niet aan zijn Offerte(s) c.q. aanbieding(en) worden gehouden indien de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de Offerte c.q. aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Offertes c.q. aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

ALGEMENE VOORWAARDEN HOUTHELDEN (VERSIE 2025)

5. De in Offertes c.q. aanbiedingen vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven. Alle prijzen zijn gesteld in euro's, tenzij anders is bepaald.
6. De vermelde prijzen en tarieven zijn voor zover niet uitdrukkelijk gespecificeerd dan wel voor zover niet uitdrukkelijk vermeld exclusief eventuele kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en/of declaraties van ingeschakelde derden.
7. De Wederpartij staat jegens Houthelden in voor de juistheid en volledigheid van ter beschikking gestelde stukken en gegevens die Houthelden nodig heeft voor het maken van een Offerte c.q. aanbieding of de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de Offerte of de aanbieding is gebaseerd op door de Wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft Houthelden het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.
8. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering hiervan voor Houthelden (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen, valutaschommelingen of wijzigingen in de prijzen van de benodigde materialen en/of grondstoffen, heeft Houthelden het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de Wederpartij rekening te brengen.
9. Bij prijs- of tariefverhogingen door Houthelden binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs- of tariefwijziging aan Houthelden heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Houthelden ervan uitgaan dat de consument met de prijs- of tariefwijziging heeft ingestemd.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Houthelden en de Wederpartij komt tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod aanvaardt en akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden van Houthelden.
2. Overeenkomsten tussen Houthelden en de Wederpartij worden schriftelijk gesloten en vastgelegd.
3. Indien de Wederpartij zonder gegronde redenen de opdracht annuleert of de Overeenkomst ontbindt is hij schadelijkt conform deze algemene voorwaarden.

Artikel 5 Adviezen, ontwerpen en materialen

1. De Wederpartij kan geen rechten ontleen aan adviezen en informatie die hij van Houthelden krijgt als deze geen directe betrekking hebben op de opdracht.
2. De Wederpartij is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte tekeningen, berekeningen, ontwerpen en voor de functionele geschiktheid van door of namens hem voorgeschreven materialen.
3. De Wederpartij vrijwaart Houthelden voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Wederpartij verstrekte tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.
4. De Wederpartij mag de materialen die Houthelden wil gebruiken vóórdat deze worden verwerkt voor eigen rekening (laten) onderzoeken. Als de Wederpartij hierdoor schade lijdt, komt deze voor rekening van hem.

Artikel 6 Wijziging van de overeenkomst

1. Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst door de Wederpartij dient schriftelijk, onder vermelding van datum en onder begeleiding van alle bescheiden met betrekking tot de Overeenkomst bij Houthelden te worden ingediend.
2. Wijziging van een Overeenkomst is slechts mogelijk indien de omstandigheden dit naar de mening van Houthelden toelaten en vindt pas na schriftelijke goedkeuring door Houthelden plaats.
3. Houthelden behoudt zich het recht voor kosten die voortvloeien uit wijziging, uitgevoerd op verzoek van de Wederpartij, in rekening te brengen bij de Wederpartij.

Artikel 7 Betaling

1. De Wederpartij dient de in rekening gebrachte bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen, op de door Houthelden aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Het betreft hier een fatale termijn.
2. Reclamaties over facturen dient de Wederpartij schriftelijk binnen een termijn van 8 (acht) werkdagen na factuurdatum bij Houthelden in te dienen. Na verstrijken van deze termijn wordt de Wederpartij geacht de factuur/facturen van Houthelden te hebben geaccepteerd.
3. Houthelden is te allen tijde gerechtigd (gedeeltelijke) vooruitbetaling of onmiddellijke (contante) betaling te verlangen, dan wel enige andere zekerheid voor betaling van de Wederpartij te verlangen. Van een consument zal de gevraagde vooruitbetaling maximaal 50% van de overeengekomen prijs bedragen. Over vooruitbetalingen alsmede termijnbetalingen wordt geen rente gerekend.
4. Indien de van toepassing zijnde betalingstermijn wordt overschreden, is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is Houthelden gerechtigd vanaf de vervaldag – zonder nadere sommatie of ingebrekestelling – een vertragingsrente in rekening te brengen. Ten aanzien van de Wederpartij die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, bedraagt de vertragingsrente 1% per maand, dan wel de wettelijke handelsrente voor zover dit percentage hoger is dan de hiervoor bedongen rente. Ten aanzien van de Opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (de consument) is de vertragingsrente gelijk aan de wettelijke (consumenten) rente.
5. Bij verzuim van een betaling is Houthelden bevoegd het werk te schorsen, onverminderd de hem verder toekomende rechten.

ALGEMENE VOORWAARDEN HOUTHELDEN (VERSIE 2025)

6. De Wederpartij is niet gerechtigd een vordering van Houthelden te verrekenen met een vordering die de Wederpartij op Houthelden heeft of enige betaling op te schorten.
7. Indien Houthelden invorderingsmaatregelen treft tegen de Wederpartij die in verzuim is, komen de kosten van deze maatregelen, met een minimum van 15% van het openstaande saldo doch tenminste € 120,-, voor rekening van de Wederpartij. Voor zover de Wederpartij niet handelde in de uitoefening van een beroep of bedrijf (de consument), maakt Houthelden aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het openstaand bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door de consument wordt voldaan.

Artikel 8 Levering, inspectie, afname en termijnen

1. Een overeengekomen leveringstermijn gaat pas in op het moment dat Houthelden alle voor de levering noodzakelijke Bescheiden en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de Wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd zonder dat Houthelden hierdoor schadeloos wordt gesteld jegens de Wederpartij.
2. Overeengekomen leveringstermijnen c.q. termijnen waarbinnen Houthelden aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst dient te voldoen, gelden bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Overschrijding van de afgesproken termijnen door Houthelden geeft de Wederpartij nimmer het recht op vergoeding van schade of op opschorting van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting. Indien Houthelden zijn leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, moet de Wederpartij hem schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen om deze leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
3. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de Wederpartij, niet mogelijk blijkt de bestelde Producten (op de overeengekomen wijze) aan de Wederpartij te leveren of indien de Wederpartij tekort schiet in de afname van de Producten binnen de overeengekomen leveringstermijn, heeft Houthelden het recht de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan. De Wederpartij moet Houthelden binnen een door Houthelden te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de Producten alsnog te leveren dan wel de Producten binnen deze termijn alsnog afhalen.
4. Indien de Wederpartij na de in het vorige lid bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichting te voldoen, is hij per direct in verzuim. Houthelden heeft dan naar zijn keuze het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de Producten aan derden te verkopen zonder dat hieruit voor Van den Elzen een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de Wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade of het recht van Houthelden alsnog nakoming te vorderen.
5. Houthelden is gerechtigd tot levering in gedeelten, waarbij iedere deellevering afzonderlijk kan worden gefactureerd.
6. Het risico voor de te leveren Producten gaat op de Wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren Producten het pand, het magazijn of de vestigingsplaats van Houthelden verlaten of Houthelden aan de Wederpartij heeft meegedeeld dat deze Producten door hem kunnen worden afgehaald.
7. Verzending of transport van de Producten vindt (tenzij anders afgesproken) plaats voor rekening en risico van de Wederpartij en op een door Houthelden te bepalen wijze. Houthelden is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook - al dan niet aan de Producten zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
8. De Wederpartij is gehouden de Producten bij levering (en voor zover de Wederpartij zelf voorziet in transport: voor transport) te controleren op zichtbare gebreken en non-conformiteit. Indien zichtbare gebreken of non-conformiteit worden geconstateerd, dient de Wederpartij dit schriftelijk en binnen 48 uur na levering te melden aan Houthelden, bij gebreke van welke melding elke aanspraak van de Wederpartij jegens Houthelden ter zake vervalst.
9. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen 48 uur na levering kunnen worden ontdekt, dienen binnen 48 uur nadat deze zijn ontdekt dan wel redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn, doch uiterlijk binnen één maand na levering, schriftelijk te worden gemeld aan Houthelden, bij gebreke waarvan elke aanspraak van de Wederpartij jegens Houthelden ter zake vervalst.
10. Indien Houthelden oordeelt dat inderdaad sprake is van een gebrek, zal Houthelden de Producten die gebreken bevatten vervangen door Producten zonder die gebreken, waarbij de gebrekkige Producten aan Houthelden dienen te worden geretourneerd. Indien de vervanging van de gebrekkige Producten naar het oordeel van Houthelden onmogelijk of onredelijk bezwarend is, kan zij de Overeenkomst ontbinden, zulks tegen terugbetaling van de betaalde koopprijs en retournering van de Producten door de Wederpartij.
11. Terugzending van de Producten dient voor zover dit van de Wederpartij verwacht mag worden te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.

Artikel 9 Inschakeling derden

1. Indien en voor zover – ter beoordeling van Houthelden – een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Houthelden het recht om eventuele werkzaamheden die zij op grond van de Overeenkomst dient te verrichten geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten. Houthelden wordt daarbij (geacht) door de Wederpartij gemachtigd (te zijn) en eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen en/of -uitsluitingen namens de Wederpartij te aanvaarden.
2. Houthelden is nimmer aansprakelijk voor de door deze derden verrichte werkzaamheden. Iedere eigen aansprakelijkheid van Houthelden voor onverhoopte tekortkomingen van de ingeschakelde derde(n) is uitgesloten.
3. Ingeval de Overeenkomst met zich brengt dat Houthelden met meerdere door de Wederpartij aangestelde derden dient samen te werken, zal de Wederpartij een hoofdverantwoordelijke onder hen aanstellen en een onderlinge taakverdeling bepalen. Eén en ander geschiedt in overleg met en na instemming van Houthelden.

ALGEMENE VOORWAARDEN HOUTHELDEN (VERSIE 2025)

4. De Wederpartij zorgt ervoor dat de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat Houthelden hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Houthelden in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten blijven eigendom van Houthelden totdat de Wederpartij al zijn verplichtingen uit de met Houthelden gesloten Overeenkomst, waaronder ook zijn betalingsverplichtingen, geheel en deugdelijk is nagekomen. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die Houthelden jegens de Wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Wederpartij in één of meer van zijn verplichtingen jegens Houthelden.
2. Door Houthelden geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Wederpartij is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Houthelden veilig te stellen (daaronder wordt in ieder geval begrepen het eveneens vestigen van een vergelijkbaar eigendomsvoorbehoud bij doorverkoop).
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om Houthelden daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. Houthelden is te allen tijde gerechtigd de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust terug te nemen, ongeacht de locatie waar de Producten zich bevinden. Voor het geval Houthelden de in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Houthelden en door haar aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Houthelden zich bevinden en die zaken terug te nemen, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.
6. Het voorgaande geldt onverminderd het recht van Houthelden op schadevergoeding jegens de Wederpartij wegens een tekortkoming in de nakoming van diens verplichting(en).

Artikel 11 Conformiteit en garantie

1. Houthelden staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in de Offerte vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften, met dien verstande dat:
 - a) in de branche geaccepteerde geringe afwijkingen ter zake opgegeven maten, gewichten, aantallen, verkleuringen en geringe onderlinge kleurafwijkingen e.d. niet gelden als tekortkoming aan de zijde van Houthelden en de Wederpartij niet het recht op enige actie uit dien hoofde geven;
 - b) geen klachten mogelijk zijn ten aanzien van onvolkomenheden in of eigenschappen van Producten die zijn vervaardigd uit natuurlijke materialen of grondstoffen, indien deze onvolkomenheden of eigenschappen inherent zijn aan de aard van deze materialen of grondstoffen.
2. Indien het doel/de bestemming waarvoor de Wederpartij de Producten wenst te bewerken, verwerken of gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel/de gebruikelijke bestemming van deze Producten, garandeert Houthelden slechts dat de Producten geschikt zijn voor dit doel/deze bestemming indien hij dit schriftelijk aan de Wederpartij heeft bevestigd.
3. De garantie geldt in ieder geval niet:
 - a) indien de Wederpartij de voor de Producten overeengekomen prijs nog niet heeft voldaan dan wel aan zijn (overige) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Houthelden nog niet heeft voldaan;
 - b) ten aanzien van de gevolgen van de bewerking van de Producten indien de Wederpartij de geleverde Producten zelf heeft bewerkt of door derden heeft laten bewerken;
 - c) ten aanzien van ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens Houthelden verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.;
 - d) indien de Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn met de aanwijzingen van Houthelden en/of op de verpakking behandeld zijn.
 - e) indien de schade is ontstaan door oorzaken die Houthelden niet kende of behoorde te kennen, zoals:
 - het geleidelijk verlies aan bouwvocht na nieuwbouw of verbouw;
 - de directe inwerking van warmtebrokken zoals zon, CV-leidingen en haarden;
 - een te hoog of te laag luchtvochtigheidspercentage of een extreme verandering daarin;

Artikel 12 Aansprakelijkheid en verjaring

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door Houthelden gegeven garanties aanvaardt Houthelden geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid van dit artikel is Houthelden alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt slechts verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Houthelden aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Houthelden toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze

ALGEMENE VOORWAARDEN HOUTHELDEN (VERSIE 2025)

Algemene Voorwaarden. Houthelden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

3. De eventuele aansprakelijkheid van Houthelden voortvloeiende uit of verband houdende met een contractuele of buitencontractuele tekortkoming bij de uitvoering van een opdracht, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door Houthelden gesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de polisvoorwaarden door Houthelden wordt gedragen.
4. Indien de aansprakelijkheidsverzekering als genoemd in lid 3 van dit artikel om welke reden dan ook geen aanspraak op uitkering geeft, is de schadevergoedingsplicht voortvloeiende uit aansprakelijkheid van Houthelden beperkt tot de factuurwaarde, althans tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximum van € 5.000,-.
5. De Wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Houthelden.
7. Houthelden is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Houthelden is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
8. Bovenstaande geldt onverminderd het recht van Houthelden de schade van de Wederpartij ongedaan te maken indien en voor zover mogelijk.
9. De Wederpartij moet Houthelden uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade, hiervoor aanspreken.
10. In afwijking van het vorige lid geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.

Artikel 13 Overmacht

1. Houthelden is niet aansprakelijk voor vertraging, niet- of niet juiste levering als een direct of indirect gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan elke omstandigheid buiten de wil en/of schuld van Houthelden waardoor de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan worden nagekomen en dit redelijkerwijs niet van Houthelden kan worden verlangd. Van overmacht is onder meer, doch niet uitsluitend, sprake in het geval van brand, overstroming, stakingen, arbeidsonrust, oorlog, terrorisme, embargo's, blokkades, wettelijke beperkingen, rellen, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen, tekortkomingen of onrechtmatige gedragingen van toeleveranciers en onderaannemers van Houthelden en andere derden, met inbegrip van eventuele gebreken of beschadiging aan het door hen aan Houthelden geleverde, en het niet (tijdig) of onvoldoende beschikbaar zijn van materialen, productiemiddelen, transport, brandstoffen, energie en arbeidskracht.
2. Houthelden meldt onvoorziene omstandigheden zo spoedig mogelijk aan de Wederpartij.
3. Eventuele extra kosten die Houthelden moet maken als gevolg van onmiddellijk handelen, zonder vooraf te kunnen overleggen met de Wederpartij, om in geval van een onvoorziene omstandigheid een schade te beperken, worden vergoed door de Wederpartij.
4. Indien Houthelden door overmacht verhinderd zal zijn op normale wijze zijn verplichtingen na te komen, heeft Houthelden het recht om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht, althans voor een redelijke termijn, op te schorten, hetzij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
5. Indien Houthelden voor het ontstaan van de overmachtsituatie zijn verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk heeft vervuld, zal hij gerechtigd zijn het al geleverde deel te factureren, en de Wederpartij zal de factuur betalen alsof er sprake is van een gescheiden overeenkomst.

Artikel 14 Annulering en vergoeding

1. Bij verbreking van de Overeenkomst vanwege oorzaken gelegen aan de zijde van de Wederpartij c.q. annulering door de Wederpartij is deze verplicht tot vergoeding van alle door Houthelden gemaakte kosten alsmede tot vergoeding van alle financiële gevolgen voor Houthelden wegens het niet uitvoeren van de Overeenkomst, welke vergoedingen minimaal 10% van de overeengekomen prijs belopen.

Artikel 15 Ontbinding en opschorting

1. Indien Houthelden goede grond heeft te vrezen dat de Wederpartij zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet geheel of niet tijdig zal nakomen, is Houthelden gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat de Wederpartij op verzoek en ten genoegen van Houthelden zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Deze bepaling heeft eveneens gelding indien de betalingstermijn nog niet verstreken is.
2. Houthelden heeft daarnaast het recht de Overeenkomst volledig of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering ervan geheel of gedeeltelijk op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter (behoudens de andere rechten die Houthelden heeft op nakoming en/of schadevergoeding), indien:
 - a) de Wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de Overeenkomst of deze Voorwaarden;
 - b) de Wederpartij surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling is verleend;
 - c) het faillissement van de Wederpartij is aangevraagd of uitgesproken;
 - d) de Wederpartij onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, daaronder te begrijpen de situatie dat de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
 - e) de onderneming van de Wederpartij is verkocht aan een derde, gesloten of geliquideerd;

ALGEMENE VOORWAARDEN HOUTHELDEN (VERSIE 2025)

- f) beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van de bedrijfsmiddelen van de Wederpartij.
3. Indien van een situatie als omschreven in lid 2 sprake is, worden alle vorderingen van Houthelden op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar, zonder dat Houthelden gehouden zal zijn tot enige vergoeding of garantie, en zal Houthelden het recht hebben alle Producten terug te halen.

Artikel 16 **Privacy**

1. Houthelden verwerkt in het kader van de uitvoering van de Opdracht persoonsgegevens van (bij de organisatie van de Wederpartij) betrokkenen. Houthelden hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. Houthelden draagt derhalve zorg voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens conform de toepasselijke wet- en regelgeving (waaronder in ieder geval begrepen de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en informeert betrokkenen duidelijk en transparant daaromtrent.
2. Houthelden treft meer in het bijzonder passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van persoonsgegevens en draagt zorg voor een veilige web omgeving.

Artikel 17 **Intellectuele eigendomsrechten**

1. De door Houthelden uitgebrachte Offerte c.q. aanbieding, alsmede de door hem vervaardigde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, catalogi, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven zijn eigendom, ongeacht of daarvoor aan de Wederpartij kosten in rekening zijn gebracht en moeten op eerste verzoek van Houthelden direct aan hem worden teruggezonden.
2. Het is de Wederpartij uitdrukkelijk verboden de door Houthelden vervaardigde werken en andere werken beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, al dan niet met inschakeling van derden, zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van Houthelden te bewerken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
3. De Overeenkomst gesloten tussen Houthelden en de Wederpartij strekt nimmer tot overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht door Houthelden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
4. Het is de Wederpartij zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van Houthelden niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de werken van Houthelden te verwijderen.

Artikel 18 **Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen tussen Houthelden en de Wederpartij, zullen – tenzij dwingende wettelijke competentieregels dit verhinderen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's- Hertogenbosch, onverminderd de bevoegdheid van Houthelden om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.